

Copilot Business Trial

Herramienta De Adopción

acens

Part of Telefónica



Junto al Trial de Copilot que vas a comenzar, Microsoft pone a tu disposición una herramienta de adopción personalizada en la que podrás apoyarte para sacarle el máximo provecho a estos 30 días.

En este tutorial se detalla todo lo que tienes que saber, paso a paso, para configurar correctamente la herramienta.

El primer paso es acceder a este [link](#) en el que encontrarás la pantalla de bienvenida a la herramienta.

Aquí pondremos los siguientes datos:

- Nombre de la empresa
- Fecha de inicio del trial

Tell us about your business

Pick the closest match so your plan uses your industry's language and the scenarios that fit your team.

Name of the company

Expected start date

Start

Tendrás que elegir el sector que mejor encaje con tu empresa de entre los siguientes:

Step 1 · Set up your industry

Step 1 · Set up your users

Step 2 · Take control of your inbox

Step 3 · Get more from every meeting

Step 4 · Create in less time

Step 5 · Automate repetitive work

Copilot Cowork · Recommended

Salud

Healthcare and clinics
Practices and providers balancing patient care with paperwork, scheduling and follow-up

Servicios profesionales

Professional services
Consulting, accounting, legal, and advisory firms billing for time

Retail

Retail and e-commerce
Shops and online sellers managing inventory, staffing, and promotions

Manufacturación

Manufacturing and wholesale
Producers and distributors connecting production, procurement, and supply

Servicios financieros

Financial services and insurance
Advisors and firms handling clients, quotes, policies, and compliance

Proveedores de servicios de training

Education and training providers
Schools and course providers managing curriculum, learners, and reporting

Sector público

Government and public sector
Agencies and public bodies managing programs, policy, and services

ONGs

Nonprofit
Organizations managing programs, grants, donors, and impact

Energía

Energy, resources, and field services
Teams managing assets, field work, and dispatch

Aquí definirás cómo se van a distribuir los 25 usuarios del trial dentro de tu compañía, en función de si trabajarán en el mismo departamento...

Los usuarios trabajarán en distintos departamentos

A mix across teams
Spread your 25 licenses across strong users from several teams

Los usuarios serán del mismo departamento

One department
Focus all 25 licenses on a single team or function

... y a qué departamento/s pertenecerán:

Dirección

Leadership ☐

Ventas

Sales ☐

Operaciones

Operations ☐

Financiero

Finance ☐

Recursos Humanos

HR ☐

Marketing

Marketing ☐

Atención al Cliente

Customer Service ☐

Jefatura de Proyectos

Project Management ☐

Diseño

Design or Creative ☐

Step 1 - Set up your industry
Professional services

Step 1 - Set up your users

Step 2 - Take control of your inbox

Step 3 - Get more from every meeting

Step 4 - Create in less time

Step 5 - Automate repetitive work

Copilot Cowork - Recommended

¿Qué tipo de correos consumen la mayor parte de tu tiempo?

Correos para clientes y consultas

Client email and queries
Answering client email in the right tone, quickly

Correos de seguimiento tras reuniones

Follow-ups after interactions
Closing the loop after every call and meeting

**Step 1 - Set up your industry**
Professional services

**Step 1 - Set up your users**
25 users • Project Management

**Step 2 - Take control of your inbox**
Follow-ups after interactions

**Step 3 - Get more from every meeting**

**Step 4 - Create in less time**

**Step 5 - Automate repetitive work**

**Copilot Cowork - Recommended**

¿Qué tipo de reuniones te quitan el mayor tiempo?

Llamadas con clientes y revisiones

Client calls and reviews

The conversations where client work gets discussed and agreed

Reuniones de equipo internas

Internal team meetings

The recurring internal sessions on engagements and workload

Selecciona aquí la aplicación que más utilices para reuniones:

 Teams ☐

 Zoom ☐

 Google Meet ☐

 Webex ☐

 Another app or in person ☐



Step 1 - Set up your industry

Professional services



Step 1 - Set up your users

25 users • Project Management



Step 2 - Take control of your inbox

Follow-ups after interactions



Step 3 - Get more from every meeting



Step 4 - Create in less time



Step 5 - Automate repetitive work



Copilot Cowork - Recommended

**Step 1 · Set up your industry**
Professional services

**Step 1 · Set up your users**
25 users · Marketing

**Step 2 · Take control of your inbox**
Follow-ups after interactions

**Step 3 · Get more from every meeting**
Internal team meetings

**Step 4 · Create in less time**

**Step 5 · Automate repetitive work**

**Copilot Cowork · Recommended**

Selecciona el tipo de contenido que más tiempo / esfuerzo le lleve a tu equipo crear

Contratos y acuerdos con clientes

Contracts and client agreements
Reviewing agreements and producing the first draft



Regulación y cumplimiento

Regulations and compliance
Keeping up with new rules and what they mean for you



Descripción de servicios

Service and client data
Understanding themes and pain points across client interactions



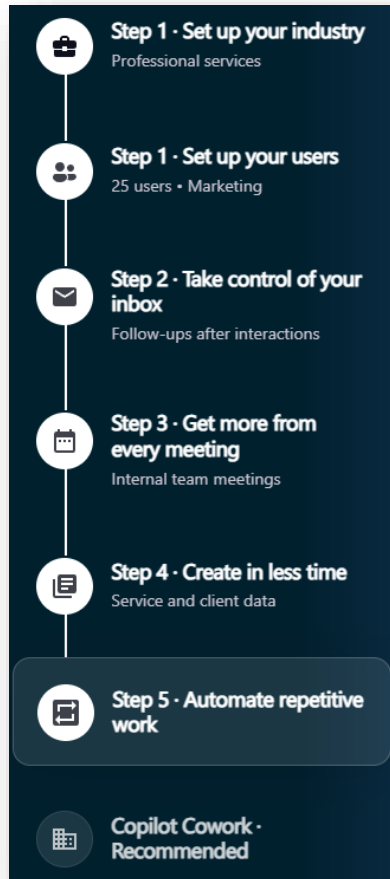
Identifica y selecciona las tareas repetitivas que más tiempo consumen

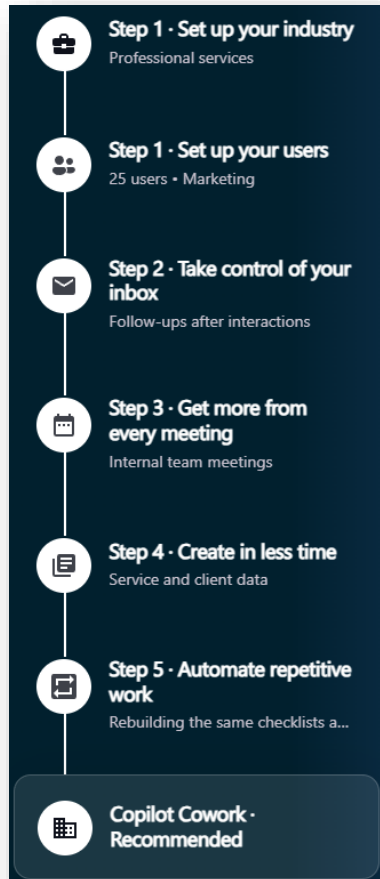
Los clientes relizan siempre las mismas preguntas

The same client questions, again and again
Repeat questions landing on the same few people

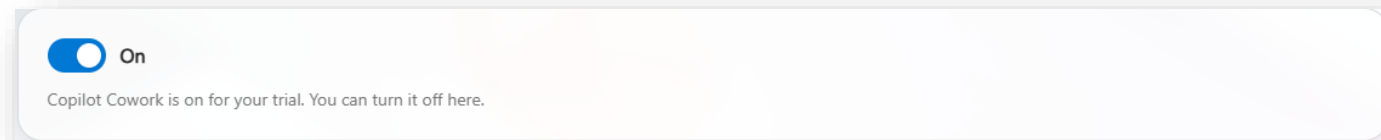
Creamos material a partir de una guía de pasos a seguir

Rebuilding the same checklists and guidance
Recreating compliance checklists and internal guidance each time



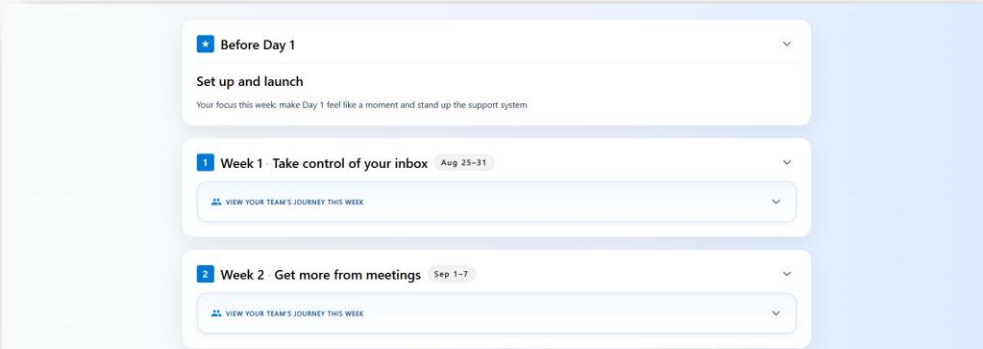
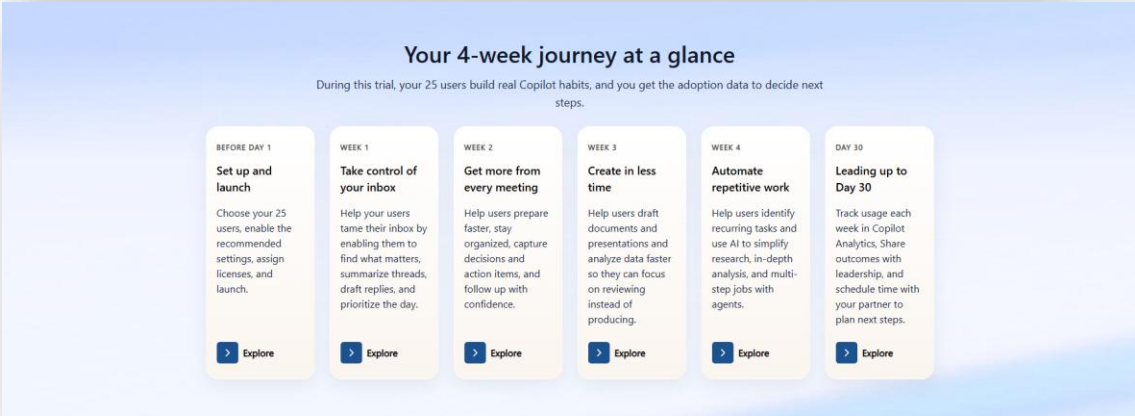
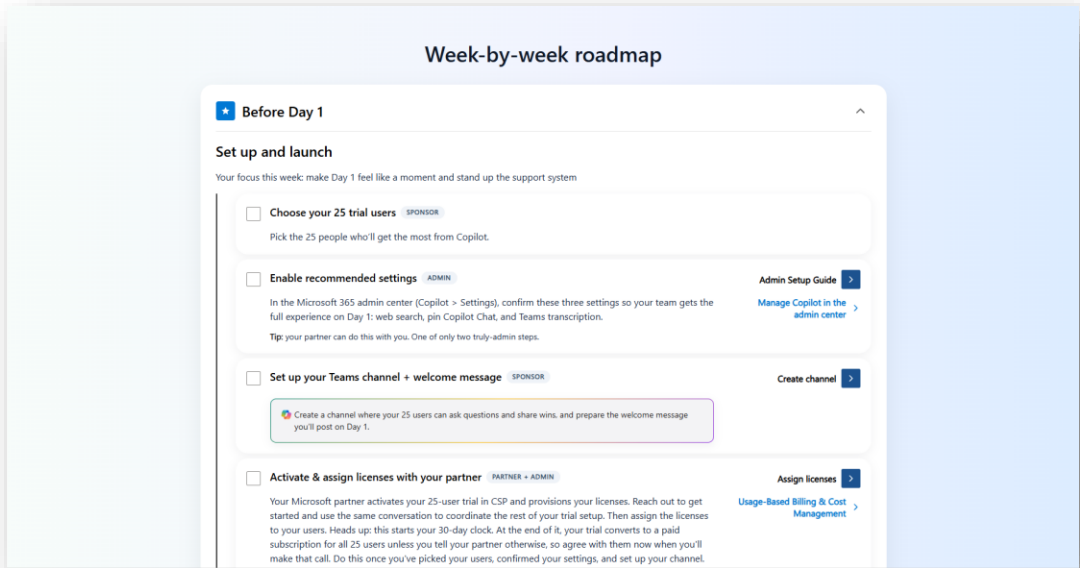
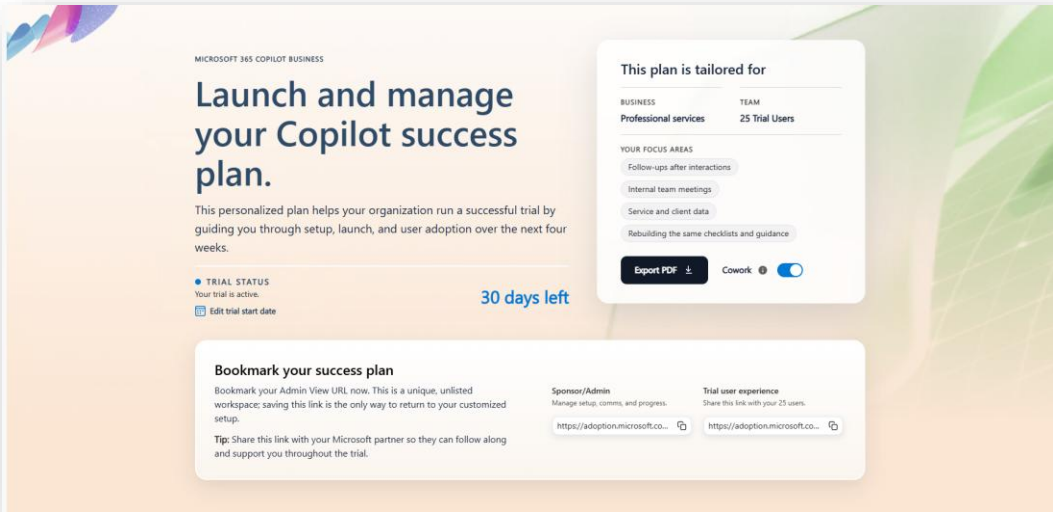


Copilot Cowork viene activado por defecto en el trial. Puedes desactivarlo en el siguiente botón:



Recuerda que el uso de Copilot Cowork se mide a través de créditos de Copilot. [Aquí](#) podrás ver toda la información acerca de la facturación de estos créditos, además de cómo puedes limitar el uso de Cowork dentro de tu organización.

Una vez hayas completado todos los pasos, te aparecerá un dashboard con todos los datos que has introducido, así como una guía de cómo has de trabajar a lo largo de estas 4 semanas, con una checklist para ir completando tareas y recursos para ayudarte a sacarle el máximo partido al trial.



Durante el Trial y después de él, tienes varias vías para contactar con nosotros. La más directa es tu [panel de cliente](#), aunque puedes elegir el canal que mejor te convenga.



Panel de cliente

Abre un ticket desde el apartado Soporte de tu panel.

Es la vía recomendada: te permite seguir el estado de cada consulta y sus respuestas.



Teléfono de soporte

900 103 293

De lunes a viernes, de 8:00 a 20:00 h.
También por WhatsApp en el 682 823 179.



Correo de soporte

soporte@acens.com

Para consultas e incidencias técnicas cuando prefieras dejarlo por escrito.



Tu gestor asignado

Tu comercial de acens

Contacto directo para dudas sobre el Trial, licencias y los siguientes pasos.

Copilot Business Trial
Herramienta De Adopción

acens
Part of Telefónica

¡Thank you!

 **Telefónica**